

**BÁO CÁO**  
**Kết quả việc triển khai thực hiện**  
**công tác Cải cách hành chính 6 tháng đầu năm 2022**

**I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

- UBND quận đã ban hành Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 06/01/2022 về việc cải cách hành chính (CCHC) nhà nước quận Lê Chân năm 2022; kế hoạch đã xác định rõ các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp và trách nhiệm tổ chức triển khai, thực hiện của các phòng, ban, đơn vị, Ủy ban nhân dân các phường, trong đó tổng số nhiệm vụ cụ thể trong Kế hoạch CCHC năm 2022 là 29 nhiệm vụ.

- Chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị, Ủy ban nhân dân các phường triển khai thực hiện tốt chủ đề năm 2022 của thành phố “*Đẩy mạnh chỉnh trang, hiện đại hóa đô thị - Xây dựng nông thôn mới kiểu mẫu - Thực hiện chuyển đổi số*”, của quận “*Đẩy mạnh quản lý đất đai, đô thị - Giải phóng mặt bằng*”.

- Ban hành Kế hoạch, thông báo lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận và Ủy ban nhân dân 15 phường thuộc quận năm 2022.

- Ban hành Kế hoạch số 62/KH-UBND ngày 14/3/2022 tuyên truyền CCHC nhà nước quận, đã đăng 15 tin bài về công tác tuyên truyền CCHC.

- Kế hoạch số 81/KH-UBND ngày 24/3/2022 về chuyển đổi số quận Lê Chân đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

- Thực hiện sự chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố đối với trên 90 nhiệm vụ được thành phố giao. Ủy ban nhân dân quận đã chỉ đạo các phòng, ban, đơn vị, Ủy ban nhân dân các phường tham mưu triển khai thực hiện các nhiệm vụ đảm bảo đúng tiến độ, yêu cầu đề ra.

**II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

**1. Cải cách thể chế**

- Ban hành và thực hiện Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 04/01/2022 của Ủy ban nhân dân quận thực hiện công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật năm 2022, đảm bảo công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn quận được thực hiện thường xuyên, liên tục, kịp thời, hiệu quả, tuân thủ đúng quy định pháp luật. Kịp thời phát hiện những văn bản có nội dung trái pháp luật, mâu thuẫn, chồng chéo, hết hiệu lực hoặc không còn phù hợp với tình hình phát triển kinh tế, xã hội, của quận.

- Ban hành Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 04/01/2022 thực hiện công tác rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật; Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 04/01/2022 về thực hiện công tác kiểm tra văn bản quy phạm pháp luật năm 2022 trên địa bàn quận trên địa bàn quận; xây dựng Kế hoạch theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2022 trên địa bàn quận.

- Từ ngày 01/01/2022 đến ngày 30/5/2022, UBND quận Lê Chân đã ban hành 3.051 văn bản, trong đó qua rà soát, phân loại thông tin có:

+ Thông tin không được tiếp cận: 31 văn bản.

+ Thông tin được tiếp cận: 3.020 văn bản.

## **2. Về cải cách thủ tục hành chính**

- Tiếp tục thực hiện có hiệu Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 của Chính phủ Sửa đổi bổ sung một số điều của Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- UBND quận đã ban hành Kế hoạch số 23/KH-UBND ngày 21/01/2022 về thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022 trên địa bàn quận.

- Thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân quận đối với 15 lĩnh vực gồm 269 thủ tục và 111 thủ tục hành chính cấp phường. Chỉ đạo các phòng chuyên môn tích cực giải quyết, rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính so với quy định đối với các thủ tục hành chính đủ điều kiện, đảm bảo mục tiêu và yêu cầu, cụ thể như sau: Cấp Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh theo quy định là 03 ngày làm việc, tuy nhiên trên thực tế phần lớn hồ sơ được giải quyết là 02 ngày làm việc (*giảm 01 ngày so với quy định*). Cấp phép xây dựng nhà ở riêng lẻ theo quy định là 15 ngày làm việc, trên thực tế phần lớn hồ sơ được giải quyết tối đa 12 ngày làm việc (*giảm 03 ngày so với quy định*). Cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất giảm 15 ngày (*còn 30 ngày*).

Trong 6 tháng 2022, Ủy ban nhân dân quận đã tiếp nhận 2.807 hồ sơ, trong đó có 1.007 hồ sơ trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 (*mức độ 3 có 492 hồ sơ, mức độ 4 có 515 hồ sơ*) và không nhận được phản ánh kiến nghị về quy định hành chính và hành vi hành chính của cá nhân, tổ chức.

- Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan chuyên môn thuộc quận và Ủy ban nhân dân các phường tăng cường áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

## **3. Về cải cách tổ chức bộ máy và hoạt động của các cơ quan nhà nước**

- Xây dựng Đề án sáp nhập, đổi tên tổ dân phố trên địa bàn quận.

- Xây dựng Đề án thành lập trường liên cấp Tiểu học, Trung học cơ sở Kênh Dương.

- Việc quản lý, sử dụng biên chế công chức, viên chức được đảm bảo; khối công chức hành chính của quận đang sử dụng 88/103 định biên được giao; khối phường đến thời điểm hiện tại là 296/311 định biên, viên chức đơn vị sự nghiệp hiện đang sử dụng 1.741/1.829 định biên. Hiện nay toàn quận không sử dụng lao động hợp đồng ngoài chỉ tiêu biên chế. Riêng khối cơ quan chuyên môn không có hợp đồng làm chuyên môn.

- Chính sách phân cấp, phân quyền hành chính trong giai đoạn hiện nay đã được quận thực hiện nghiêm túc, đúng quy định. Chính quyền cấp quận, phường đã được tăng thêm thẩm quyền trong công tác quy hoạch, kế hoạch phát triển kinh tế xã hội của địa phương, quản lý đất đai, tài nguyên, cấp phép xây dựng, cấp phép đăng ký kinh doanh, quản lý các hoạt động sự nghiệp và quyết định một số vấn đề về quản lý bộ máy, cán bộ công chức, tư pháp hộ tịch và quản lý nhà nước. Việc phân cấp đã giúp cho chính quyền cấp quận, phường phát huy tính chủ động, sáng tạo khai thác các nguồn lực góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, thúc đẩy sự phát triển của địa phương và phục vụ nhu cầu tổ chức và nhân dân ngày một tốt hơn.

#### **4. Về xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức**

- 6 tháng đầu năm 2022, Ủy ban nhân dân quận tiếp nhận và phân công công tác đối với 07 công chức trúng tuyển kỳ thi công chức năm 2021; bổ nhiệm mới 02 phó phòng chuyên môn; luân chuyển, điều động và bổ nhiệm có thời hạn 02 lãnh đạo quản lý khối giáo dục; bổ nhiệm lại 13 lãnh đạo khối phòng ban và khối giáo dục.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức đều có trình độ đạt chuẩn; trong đó có trên 25% có trình độ thạc sĩ, nhiều đồng chí có văn bằng 2 trở lên. 100% cán bộ, công chức, viên chức được bồi dưỡng, tập huấn nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ, được bồi dưỡng về kỹ năng hành chính, kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin...

- Ban hành Kế hoạch số 71/KH-UBND ngày 18/3/2021 về thực hiện chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức theo Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2021 của Chính phủ.

- 100% các phòng, ban, đơn vị, các phường, các trường thuộc quận đã hoàn thành việc ký cam kết không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực trong thực hiện nhiệm vụ công vụ.

- Hàng tuần tại các cuộc giao ban của Ủy ban nhân dân quận, đồng chí Chủ tịch Ủy ban nhân dân đều đôn đốc nhắc nhở các phòng ban, đơn vị về việc chấp

hành kỷ cương, kỷ luật hành chính; đồng thời giao phòng Nội vụ trực tiếp kiểm tra tình hình thực hiện kỷ cương công vụ, qua kiểm tra các phòng chuyên môn, các phường đều bố trí đầy đủ các công chức trực tại Một cửa để tiếp nhận và trả kết quả thực hiện thủ tục hành chính cho công dân, chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương, giờ giấc làm việc, đeo thẻ công chức trong giờ làm việc.

## **5. Cải cách tài chính công**

- Ban hành Quyết định số 3000/QĐ-UBND ngày 30/12/2021 về việc giao dự toán, thu chi ngân sách địa phương năm 2022; Quyết định số 3025/QĐ-UBND ngày 31/12/2021 về việc công bố công khai số liệu dự toán ngân sách nhà nước năm 2022.

- Ban hành Kế hoạch triển khai Nghị quyết số 02/NQ-CP ngày 01/01/2022 của Chính phủ về tiếp tục thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia năm 2022 và nâng cao chỉ số DDCI của Ủy ban nhân dân quận Lê Chân. Tăng cường quản lý nhà nước về kinh tế, bảo đảm môi trường đầu tư kinh doanh thuận lợi, tạo điều kiện cho các doanh nghiệp phát triển sản xuất kinh doanh, chuyển dịch cơ cấu theo hướng thương mại, dịch vụ.

- Tăng cường thực hành tiết kiệm, chống lãng phí trong quản lý, sử dụng ngân sách, sử dụng tài sản công; ứng dụng công nghệ thông tin vào lĩnh vực quản lý tài chính, ngân sách ở các phòng ban, đơn vị, Ủy ban nhân dân 15 phường.

- Ngay từ đầu năm, 73/73 đơn vị trực thuộc quận đã hoàn thành xây dựng và thực hiện quy chế chi tiêu nội bộ của cơ quan, đơn vị. Đảm bảo mỗi cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại các cơ quan, đơn vị chấp hành thực hiện nghiêm túc, hiệu quả quy chế chi tiêu nội bộ, không có trường hợp không thực hiện, vi phạm kỷ luật, nội quy cơ quan, sử dụng vượt định mức tiêu chuẩn quy định.

## **6. Xây dựng Chính quyền điện tử, Chính quyền số**

- Vận hành, khai thác hiệu quả Hệ thống Một cửa điện tử và Dịch vụ công trực tuyến, kết nối với Cổng dịch vụ công quốc gia. Việc triển khai chữ ký số được thực hiện theo đúng quy định. Đến nay, các phòng, ban, đơn vị trên địa bàn quận đã nghiêm túc triển khai, thể hiện trách nhiệm lãnh đạo của các cấp. Chữ ký số đã phát huy hiệu quả sử dụng trong thực tế, các đơn vị đã thực hiện ký số các loại văn bản điện tử theo quy định và gửi, nhận qua hệ thống quản lý văn bản điện tử.

- UBND quận đã giao phòng Văn hóa và Thông tin quận tiến hành rà soát, lập danh sách gửi Cục Chung thư số - Ban cơ yếu Chính phủ đề nghị cấp mới, ra hạn, thay đổi thông tin cá nhân: 60 thiết bị ký số và lưu kho bí mật cho các phòng,

ban, đơn vị, Ủy ban nhân dân 15 phường; đã triển khai bàn giao, cài đặt, cấu hình thiết bị kỹ số với trực liên thông văn bản cho 13/15 phường.

- Thực hiện rà soát, thống kê các danh mục thủ tục hành chính đủ điều kiện cung cấp trực tuyến mức độ 4 đối với 12 phòng, UBND 15 phường gồm: 29 thủ tục cấp quận, 10 thủ tục cấp phường và danh mục các thủ tục hành chính không phát sinh hồ sơ trong 03 năm gồm: 95 thủ tục cấp quận, 99 thủ tục cấp phường.

Chủ động xây dựng chuyên mục “Chuyển đổi số” trên Cổng thông tin điện tử quận, đăng tải 15 tin, bài về tuyên truyền thực hiện Chuyển đổi số và Đề án 06/CP.

- Đã thông báo số định danh cá nhân cho công dân trên địa bàn quận: đạt 98,7% còn lại 3.008/229.571 công dân chưa được thông báo số định danh cá nhân.

- Đã cấp 1.395 tài khoản định danh điện tử cho công dân trên địa bàn quận.

- Tổ chức Hội nghị tuyên truyền, quán triệt Nghị quyết số 03-NQ/TU của Ban Thường vụ Thành ủy; Quyết định số 284/QĐ-UBND của Ủy ban nhân dân thành phố về việc ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị Quyết số 03-NQ/TU của Ban Thường vụ Thành ủy về chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Hội nghị tuyên truyền đến hơn 500 đại biểu gồm lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức người lao động các phòng, ban, ngành, đơn vị thuộc quận và 15 phường.

### III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

6 tháng đầu năm 2022, cấp ủy, chính quyền quận luôn xác định công tác cải cách hành chính là một trong những nhiệm vụ trọng tâm do đó đã tập trung cao công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện có hiệu quả công tác CCHC tại địa phương. Tích cực triển khai ứng dụng công nghệ thông tin trong CCHC. Cập nhật xử lý văn bản trên hệ thống được thực hiện đầy đủ; việc giải quyết thủ tục hành chính trên phần mềm có chuyển biến. Trách nhiệm của Chủ tịch Ủy ban nhân dân các phường, thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị với tư cách là người đứng đầu đã được nâng lên rõ rệt; ý thức, trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức được cải thiện, góp phần vào việc xây dựng và phát triển quận.

*Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác CCHC còn một số hạn chế:* Việc giải quyết thủ tục hành chính và trả kết quả, giải quyết hồ sơ ở một số lĩnh vực như: Đất đai, xây dựng... còn quá hạn. Việc thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích, số thủ tục hành chính có phát sinh hồ sơ còn thấp.

### IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2022

1. Tập trung cao công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện công tác cải cách hành chính; thực hiện tốt các nội dung trong kế hoạch cải cách hành chính đã đề ra trong năm 2022.

2. Thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 81/KH-UBND ngày 24/3/2022 về chuyển đổi số quận Lê Chân đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 113/KH-UBND ngày 15/4/2022 của UBND quận về Chuyển đổi số quận Lê Chân năm 2022; Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 11/3/2022 về việc thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/1/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030; các văn bản chỉ đạo về số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính năm 2022.

3. Tiếp tục siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính trong quá trình thực hiện nhiệm vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức gắn với việc triển khai có hiệu quả việc tinh giản biên chế theo quy định.

4. Tích cực ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác quản lý, điều hành. Giảm giấy tờ hành chính không cần thiết, tăng cường trao đổi thông tin, văn bản trên mạng.

5. Tuyên truyền sâu rộng tới người dân về lợi ích việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, dịch vụ bưu chính công ích.

6. Kiểm tra công tác cải cách hành chính năm nhà nước, việc chấp hành kỷ cương công vụ và trách nhiệm của người đứng đầu địa phương, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân quận năm 2022.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ Cải cách hành chính 6 tháng đầu năm, phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2022 của Ủy ban nhân dân quận Lê Chân./.

**Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ thành phố;
- CT, các PCT UBND quận;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc quận;
- Ủy ban nhân dân 15 phường;
- Lưu: VT, NV.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Văn Phiệt**